



# OFERTAS DE EMPLEO

*Feria de Empleo y Emprendimiento 2024*

**Nombre empresa:** ALDA Hotels

**Perfil demandado:** Recepcionista

**Descripción:**

La cadena Alda Hotels, originaria de Santiago de Compostela, y con más de 80 alojamientos por la zona norte de España necesita un/a "Recepcionista" en uno de sus hoteles en Burgos. En el puesto se desarrollarán las siguientes funciones:

**Funciones:**

- Proporcionar todo tipo de asistencia e información al cliente del alojamiento.
- Realización del *check-in* y el *check-out* de los clientes.
- Proporcionar todo tipo de información acerca del alojamiento.
- Mantener un control de incidencias: anotar incidentes para arreglarlos por orden de importancia.
- Gestión de quejas y reclamaciones.
- Gestión de tareas administrativas e informáticas: saber qué habitaciones están libres, reservas, previsiones de llegada.
- Parte activa en las tareas de mantenimiento, limpieza y control de lavandería, así como desayunos, si aplicara.
- Cierre de caja diaria, así como control de efectivo en caja fuerte.



## **Requisitos:**

### **Estudios mínimos:**

- Grado en Turismo

### **Experiencia mínima:**

- 1 año en puestos similares

### **Conocimientos necesarios:**

- Competencias digitales: agilidad en el aprendizaje de nuevas herramientas
- Atención al cliente, habilidades de comunicación adecuadas de cara a una correcta atención al cliente dentro de una recepción
- Adaptabilidad
- Habilidades comerciales
- Capacidad de organización
- Idiomas
- Resolutivo/a

### **Requisitos mínimos:**

- Comunicación : habilidades de comunicación adecuadas de cara a una correcta atención al cliente dentro de una recepción
- Trabajo en equipo y gestión de conflictos.
- Tolerancia a la frustración



- Capacidad de organización
- Carnet y vehículo propio

**En Alda promovemos medidas de inclusión, por tanto en todo los procesos valoramos y consideramos perfiles con discapacidad. Por ello valoramos indicaciones sobre posibles adaptaciones necesarias al puesto y el certificado de discapacidad.**